

Conditions Generales de Vente (CGV)

Derniere mise a jour : 10/04/2025

1. Informations legales

Entreprise individuelle : Jmo-Web-Design

SIRET : 948 638 093 00013

Adresse : 1, impasse de Laberou, 31700 Cornebarrieu, France

Contact : support@jmowebdesign.com

Hebergeur : PlanetHoster, 4416 Louis-B.-Mayer, Laval, Quebec, Canada

2. Objet

Les presentes Conditions Generales de Vente (CGV) ont pour objet de definir les conditions dans lesquelles Jmo-Web-Design fournit a ses clients des prestations de creation digitale (sites vitrines, e-commerce, identite visuelle, montage video, etc.).

3. Acceptation des conditions

Toute commande implique ladhesion pleine et entiere du client aux presentes CGV. Aucune condition particuliere ne peut, sauf acceptation formelle et ecrite de Jmo-Web-Design, prevaloir contre les presentes CGV.

4. Processus de commande

Un audit gratuit prealable est propose au client. Un devis personnalise est ensuite transmis. La commande devient effective a la signature du devis et au reglement de lacompte convenu.

5. Tarifs et paiement

Les prix sont exprimes en euros (EUR) et non soumis a la TVA (article 293 B du CGI). Le paiement seffectue par virement bancaire, carte bancaire, ou via des prestataires securises tels que PayPal.

Un acompte de 30 % a 50 % peut etre exige a la commande. Le solde est a regler a la livraison.

6. Delais de realisation

Le prestataire s'engage a respecter des delais indicatifs determines dans le devis valide par le client.

Labsence de retour ou de validation par le client dans des delais raisonnables ne saurait empecher la livraison du service.

7. Livraison

Les livrables sont fournis sous forme numerique (mise en ligne, envoi par lien de telechargement, etc.). La livraison est consideree comme realisee des lors que le client accede aux livrables ou que ceux-ci sont mis en ligne.

8. Obligations du prestataire

Le prestataire sengage a fournir une prestation conforme au devis signe, et a mettre en uvre tous les moyens necessaires pour realiser la prestation.

Le prestataire est soumis a une obligation de moyen, et non de resultat.

9. Obligations du client

Le client s'engage a fournir toutes les informations necessaires a la bonne execution du contrat, ainsi qu'a valider ou commenter les livrables dans les delais raisonnables.

Il garantit egalement qu'il detient les droits sur les contenus fournis (textes, images, videos).

10. Retractation

Conformement a l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de retractation ne s'applique qu'aux clients consommateurs (et non professionnels), et ne peut etre exerce pour :

- des prestations entierement executees avec l'accord prealable et expres du client consommateur,
- des produits ou services personnalises ou confectionnes selon les specifications du client.

En acceptant le devis et en demandant l'execution immediate, le client consommateur renonce expressement a son droit de retractation.

11. Garanties legales applicables

Conformement aux articles L224-25-12 et suivants du Code de la consommation, le client consommateur beneficie d'une garantie legale de conformite applicable aux contenus numeriques livres.

Le prestataire est tenu de livrer un contenu conforme au contrat et exempt de tout default.

12. Reserves

Le client dispose d'un delai de 7 jours calendaires a compter de la livraison pour formuler toute reserve ou reclamation relative aux livrables, hors vice cache ou non-conformite.

Passe ce delai, les prestations sont considerees comme acceptees.

13. Propriete intellectuelle et clause de reserve de propriete

Les livrables restent la propriete exclusive de Jmo-Web-Design jusqu'au paiement complet du prix convenu.

Les droits d'utilisation, d'exploitation ou de reproduction ne sont cedes qu'apres reglement integral.

14. Responsabilite

Jmo-Web-Design n'est soumis qu'a une obligation de moyen. Sa responsabilite ne saurait etre engagee en cas de mauvaise utilisation du livrable, de perturbation liee a l'hébergeur ou a des tiers.

15. Mediation a la consommation

Conformement aux articles L.612-1 a L.612-5 du Code de la consommation, tout client consommateur a le droit de recourir gratuitement a un mediateur de la consommation en vue de la resolution amiable d'un litige.

Mediateur competent :

CM2C Centre de Mediation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

Adresse : 49 Rue de Ponthieu, 75008 Paris, France

Site : <https://www.cm2c.net>

Le client peut aussi utiliser la plateforme europeenne : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

16. Loi applicable et juridiction competente

Les presentes CGV sont regies par le droit francais. En cas de litige non resolu amiablement, competence exclusive est donnee aux tribunaux du ressort de Jmo-Web-Design, sauf disposition legale contraire.